

为您的设备安全保驾护航

本资料提供保护设备安全、防止一般性设备跟踪的基本操作，并涵盖关闭蓝牙、WiFi 和位置共享；重命名设备；检查间谍软件和应用程序权限；以及恢复出厂设置等操作教程。



以下是确保设备安全的一般建议。具体步骤可能因设备而异，也可能随时间而变化。



对于 iPhone 和 iPad，轻触主屏幕上的“设置”，然后向下滑动以显示搜索栏，查找所需的设置。（如需帮助，请参阅 <http://tiny.cc/iphonesearch>。）



对于 Android 设备，在主屏幕向上滑动，即会显示搜索栏，并显示“搜索本机及其他”。在搜索栏中输入您要查找的设置。

不使用蓝牙和 WiFi 时及时关闭

其他设备可以通过蓝牙和 WiFi 检测到您的设备。不使用时，进入“设置”或轻触 **蓝牙** 和 **WiFi** 图标将其关闭。

您还可以进入“蓝牙”设置（“设置” > “蓝牙”），查找与手机配对的任何设备。如果有未知设备，取消配对。

关闭位置共享

即使手机处于关机状态，位置共享和“查找我的手机”等应用程序仍在运行，因此需要在设置中将其关闭。对于 iPhone，打开“设置” > “隐私与安全性” > “定位服务”，或搜索“定位服务”，然后关闭位置共享。

对于 Android 设备，打开“地图”，轻触个人资料照片，然后轻触位置共享。轻触任何不应看到您位置的对象的个人资料照片，然后轻触“关闭”。

图标键



设置



蓝牙



WiFi



切换



地图



三点图标

为您的设备安全保驾护航

重命名设备

即使您从未更改过手机名称，手机仍有可供识别的名称。对于 iPhone，轻触“**设置**”>“通用”>“关于本机”>“名称”，或搜索“名称”，然后输入新名称并轻触“完成”。

对于 Android 设备，轻触“**设置**”>“关于本机”>“设备名称”，或搜索“名称”，然后输入新名称并轻触“确定”。

检查间谍软件

“间谍软件”是指一种可以让他人监视您设备的应用程序。检查设备中是否有未知的应用程序。对于 iPhone，在主屏幕向右滑动至“App 资源库”。

轻触屏幕顶部的搜索框，滚动浏览应用程序列表，删除任何未知的应用程序。

对于 Android 设备，进入“**设置**”>“应用通知管理”>“查看所有应用”，或搜索“应用”。

您还可以使用 *Certo* 和 *Incognito* 等应用程序来扫描设备中的间谍软件，但不一定所有间谍软件都能扫描出来。

检查应用程序权限

您还可以阻止任何应用程序收集或共享您的位置等信息。对于 iPhone，轻触**三点图标**>“隐私与安全性”>“App 隐私报告”，即可查看每个应用程序正在共享的内容，或搜索“隐私报告”。轻触各应用程序以更改设置。

图标键



设置



三点图标



切换

对于 Android 设备，从 Play 商店下载 *DuckDuckGo* 应用程序，然后打开。轻触“**设置**”>“应用程序跟踪保护”，然后将**切换**图标向右打开。

恢复出厂设置

如果您完成了所有其他操作，但仍认为您的手机被人跟踪，您可以恢复出厂设置。但该操作会删除所有数据，包括手机上的证据。如果您重置了手机，请勿恢复先前保存的备份，因为这样可能会让跟踪应用程序重新加载到您的手机上：您必须从头开始设置您的手机。

如果您确定执行这一操作，对于 iPhone，您可以轻触“**设置**”>“通用”>“传输或还原 iPhone”，然后轻触“抹掉所有内容和设置”。您也可以搜索“还原”来找到此设置。

如果您使用的是 iPhone，还可以启用“锁定模式”，即可抵御大多数间谍软件攻击。这一功能还会限制 FaceTime 和 Safari 等应用程序的使用权限。有关锁定模式的更多信息，请参阅 <https://support.apple.com/en-ca/HT212650>。

对于 Android 设备，进入“**设置**”，然后搜索“重置”。查找并轻触与“恢复出厂设置”或“擦除所有数据”类似的功能。



Financial contribution from



Public Health
Agency of Canada

Agence de la santé
publique du Canada